

# Правила пользования услугами кабинета электроэпиляции

## § 1. Введение

Настоящий Регламент пользования услугами кабинета электроэпиляции (далее — «Регламент») определяет правила оказания услуг лицам, которые приобретают либо намерены приобрести услуги электроэпиляции, а также лицам, в пользу которых такие услуги были приобретены третьими лицами (далее — «Клиент»).

Услуги оказываются кабинетами электроэпиляции, управляемыми компанией **STUDIO GŁADKOŚCI SP. Z O.O.**, с местонахождением по адресу: **ul. Markowska 6 / 104, 03-742 Warszawa, Polska**, зарегистрированной в Реестре предпринимателей Национального судебного реестра (KRS), который ведётся Окружным судом столицы Варшавы — XIV коммерческим отделом Национального судебного реестра, под номером **KRS 0001219446**, REGON **543804287**, NIP **1133191181** (далее — «Компания»).

Контакт с Компанией возможен:

- по электронной почте: **studiogladkosci@gmail.com**
- по почтовому адресу: **STUDIO GŁADKOŚCI SP. Z O.O., ul. Markowska 6 / 104, 03-742 Warszawa, Polska**

Регламент обязателен для всех Клиентов и является неотъемлемой частью договора об оказании услуг.

Компания оказывает услуги самостоятельно либо с участием своих сотрудников и партнёров на основании договоров, заключаемых через сайт или непосредственно в кабинете (далее — «Договор об оказании услуг»).

Часы работы кабинета устанавливаются индивидуально. Актуальная информация доступна на сайте, в кабинете либо по контактными данным, указанным выше.

Кабинет предоставляет немедицинские услуги эстетического характера, включая электроэпиляцию различных зон тела, консультации и сопутствующие процедуры (далее — «Услуги»), а также осуществляет продажу товаров, связанных с электроэпиляцией.

Основной процедурой является электроэпиляция — постоянное удаление волос с использованием тонкого зонда, вводимого в волосяной фолликул, с последующим воздействием электрического тока, разрушающего волосяную луковицу (далее — «Процедура электроэпиляции»). Кабинет может также предлагать иные процедуры эстетического характера (совместно — «Процедуры»).

Кабинет может предлагать пакеты процедур для отдельных зон либо пакеты по количеству часов (далее — «Пакет»). Условия использования Пакета определяются настоящим Регламентом и прайс-листом.

Услуги предоставляются совершеннолетним лицам. Лица с ограниченной дееспособностью могут воспользоваться услугами исключительно при наличии письменного согласия законного представителя, предоставленного до начала Процедуры.

---

## **§ 2. Заключение договора и оплата**

Приобретение Услуги или Товара означает, что Клиент ознакомился с настоящим Регламентом, принимает его положения и подтверждает отсутствие медицинских противопоказаний к Процедуре.

Договор купли-продажи считается заключённым в момент внесения оплаты.

Договор об оказании услуг считается заключённым с момента получения оплаты за Услугу. Подтверждение может быть направлено Клиенту по электронной почте или SMS.

Оплата принимается наличными или банковской картой.

Отказ от договора после оплаты не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Регламентом или обязательными нормами законодательства.

Клиент обязан воспользоваться приобретённой Услугой не позднее чем в течение **6 месяцев** с момента оплаты, если иное не указано для Пакета. По истечении этого срока Услуга считается использованной и возврату не подлежит.

---

### **§ 3. Обязанности Клиента и противопоказания**

Клиент обязан ознакомиться с настоящим Регламентом, соблюдать его положения и следовать указаниям персонала кабинета. Прохождение Процедуры означает полное принятие условий Регламента.

Перед Процедурой Клиент обязан заполнить и подписать Карту клиента, содержащую анкету, информацию о рисках и согласие на проведение Процедуры. Карта клиента может быть предоставлена в электронной форме.

Перед началом Процедуры проводится опрос (собеседование), в ходе которого Клиент обязан предоставить достоверную информацию о состоянии здоровья, принимаемых лекарственных средствах, аллергиях и иных возможных противопоказаниях, включая беременность.

К противопоказаниям относятся, в частности (перечень не является исчерпывающим):

- ВИЧ, вирусные гепатиты,
- активные кожные заболевания, воспаления, инфекции,
- беременность (I триместр),
- лактация (первые 6 месяцев),
- эпилепсия,
- онкологические заболевания,
- заболевания сердечно-сосудистой системы,
- нарушения свертываемости крови,
- декомпенсированный диабет,

- повышенная температура тела,
- приём фотосенсибилизирующих препаратов, изотретиноина, некоторых антибиотиков,
- металлические импланты или кардиостимуляторы в зоне Процедуры,
- астма, непереносимость электрического тока,
- менструация (в зависимости от зоны),
- иные состояния, при которых Процедура может быть небезопасна.

В случае сомнений Клиент обязан предварительно проконсультироваться с врачом.

Клиент обязан незамедлительно сообщить персоналу о плохом самочувствии до или во время Процедуры, а также строго соблюдать рекомендации после её завершения.

Компания оставляет за собой право отказать в проведении Процедуры при наличии противопоказаний или сомнений в безопасности. В случае отказа до начала Процедуры оплаченные средства подлежат возврату.

---

## § 4. Предложение и цены

Информация, размещённая на сайте, за исключением описания конкретных Процедур, не является публичной офертой.

Актуальные цены на Услуги и Пакеты указываются в прайс-листе, доступном в кабинете и на сайте. Цены включают налог VAT.

Услуги, входящие в Пакет, не подлежат дополнительным скидкам.

Срок действия Пакета указывается при покупке и не может превышать **12 месяцев** с момента первой Процедуры, если иное не указано. По истечении срока неиспользованные Процедуры считаются использованными и возврату не подлежат.

Максимальное количество Процедур в одном Пакете — 10, если иное не согласовано индивидуально.

Приобретённые Услуги и Товары возврату не подлежат.

Результат Процедур зависит от индивидуальных особенностей организма Клиента и не может быть гарантирован.

---

## § 5. Ответственность

Компания не несёт ответственности за последствия, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверной информации либо несоблюдения настоящего Регламента.

Компания не отвечает за отсутствие ожидаемого эффекта либо возможные побочные реакции, если Клиент не соблюдал рекомендации персонала.

Информация, предоставляемая Клиенту, носит исключительно информационный характер и не является медицинской консультацией.

Процедура направлена на удаление конкретного волоса и не исключает возможности появления новых волос в будущем.

---

## § 6. Жалобы

Жалобы подаются в письменной форме по почтовому адресу Компании или по электронной почте.

Жалоба должна содержать имя и фамилию Клиента, контактные данные, описание предмета жалобы и обоснование.

Компания рассматривает жалобу в течение **14 дней** с момента её получения. В случае необходимости Компания вправе запросить дополнительные сведения.

---

## § 7. Бронирование и отмена визита

Бронирование визитов осуществляется через сайт или по контактными данным Компании.

Клиент обязан прибыть в кабинет не позднее чем за 5 минут до начала Процедуры. Опоздание более чем на 10 минут может привести к сокращению времени Процедуры либо её отмене без возврата средств.

Отмена или перенос визита возможны не позднее чем за **48 часов** до назначенного времени. В противном случае Процедура считается выполненной.

Три подряд неявки могут повлечь обязанность внесения предоплаты за последующие визиты.

Кабинет может отменить или перенести визит по независящим от него причинам, уведомив Клиента не позднее чем за 24 часа. В таком случае Клиент вправе выбрать новую дату либо получить возврат оплаты.

---

## § 8. Заключительные положения

В помещении кабинета запрещено употребление пищи, алкоголя и курение.

Компания не несёт ответственности за детей, находящихся в кабинете без присмотра сопровождающих лиц.

Клиент несёт ответственность за ущерб, причинённый оборудованию или имуществу кабинета.

Компания не отвечает за ценные вещи, оставленные вне специально отведённых мест.

В вопросах, не урегулированных настоящим Регламентом, применяются положения Гражданского кодекса Польши.

Компания вправе вносить изменения в Регламент. Изменения публикуются не позднее чем за 14 дней до вступления их в силу.

Регламент доступен на сайте Компании.

К Регламенту применяется законодательство Республики Польша.

Если какое-либо положение Регламента будет признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

Регламент вступает в силу **23 января 2026 г.**