

Политика конфиденциальности

§ 1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности определяет правила сбора, обработки и защиты персональных данных лиц, использующих интернет-сайт, доступный по адресу <https://studiogladkosci.pl> (далее — «Сайт»), а также услуги, предлагаемые посредством Сайта.

Администратором персональных данных является компания **STUDIO GŁADKOŚCI SP. Z O.O.**, с местонахождением по адресу: **ul. Markowska 6 / 104, 03-742 Warszawa, Polska**, зарегистрированная в Реестре предпринимателей Национального судебного реестра (KRS), который ведётся Окружным судом столицы Варшавы — XIV коммерческим отделом Национального судебного реестра, под номером **KRS 0001219446**, REGON **543804287**, NIP **1133191181** (далее — «Администратор»).

Администратор является субъектом, ответственным за обработку персональных данных Пользователей в связи с использованием Сайта и предоставляемых через него услуг.

Связаться с Администратором по вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно:

- по электронной почте: **studiogladkosci@gmail.com**
- по почтовому адресу: **STUDIO GŁADKOŚCI SP. Z O.O., ul. Markowska 6 / 104, 03-742 Warszawa, Polska**

Администратор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Регламентом Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года (GDPR / RODO) и применяет соответствующие технические и организационные меры для обеспечения безопасности данных, включая защиту от несанкционированного доступа, утраты, изменения или уничтожения.

§ 2. Объём обрабатываемых данных

В зависимости от характера использования Сайта Администратор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- имя и фамилию;
- дату рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные, содержащиеся в сообщениях, направленных через формы контакта или иные каналы связи;
- в случае запроса счёта-фактуры VAT — данные компании, включая её наименование, адрес и номер NIP.

Предоставление персональных данных является добровольным, однако может быть необходимым для использования отдельных функций Сайта или получения услуг.

§ 3. Цели и правовые основания обработки данных

Персональные данные Пользователей обрабатываются Администратором в следующих целях:

1. предоставление доступа к функционалу Сайта, бронирование и оказание услуг, включая процедуры электроэпиляции и косметологические консультации — на основании договора или действий, предпринимаемых по запросу Пользователя до его заключения
(ст. 6(1)(b) GDPR);
2. заключение и исполнение договоров на оказание услуг, включая расчёты и выставление счетов —
(ст. 6(1)(b) и (c) GDPR);
3. выполнение обязанностей, вытекающих из законодательства, в частности налогового и бухгалтерского —
(ст. 6(1)(c) GDPR);
4. обработка запросов, обращений и сообщений Пользователей, направленных по электронной почте, телефону или через формы

- контакта — законный интерес Администратора
(*см. 6(1)(f) GDPR*);
5. установление, предъявление или защита возможных правовых требований — законный интерес Администратора
(*см. 6(1)(f) GDPR*);
 6. аналитика, статистика и улучшение качества услуг и функциональности Сайта — законный интерес Администратора
(*см. 6(1)(f) GDPR*);
 7. направление Пользователям коммерческой и маркетинговой информации посредством электронных средств связи — исключительно при наличии отдельного и добровольного согласия Пользователя
(*см. 6(1)(a) GDPR, а также соответствующие нормы польского законодательства*).
-

§ 4. Обработка данных о здоровье

В рамках предоставления услуг Администратор может обрабатывать персональные данные особых категорий, включая информацию о состоянии здоровья Пользователя.

Такие данные обрабатываются исключительно в целях:

- проведения процедур;
- оказания косметологических консультаций;
- ведения индивидуальной клиентской документации.

Правовым основанием обработки таких данных является **явное согласие Пользователя**
(*см. 9(2)(a) GDPR*).

Предоставление данных о здоровье является добровольным, однако их отсутствие может сделать невозможным оказание услуги.

Пользователь вправе отозвать своё согласие в любое время, без влияния на законность обработки, осуществлённой до момента отзыва.

§ 5. Права Пользователей

Пользователь имеет право:

- получить доступ к своим персональным данным и их копию;
 - требовать исправления или обновления данных;
 - потребовать удаления данных, если отсутствуют правовые основания для их дальнейшей обработки;
 - ограничить обработку данных;
 - возразить против обработки данных, в том числе для целей маркетинга;
 - получить данные в структурированном формате и передать их другому администратору;
 - отозвать согласие на обработку данных в любой момент;
 - подать жалобу в надзорный орган, в частности Президенту Управления по защите персональных данных (PUODO).
-

§ 6. Получатели данных

Персональные данные Пользователей могут передаваться:

- сотрудникам и уполномоченным лицам Администратора;
- поставщикам IT, бухгалтерских, юридических, маркетинговых и хостинговых услуг — исключительно в объёме, необходимом для выполнения их задач;
- государственным органам — в случаях, предусмотренных законодательством.

Администратор не передаёт персональные данные за пределы Европейской экономической зоны, если иное не требуется для предоставления услуг и не осуществляется с соблюдением требований GDPR.

§ 7. Несовершеннолетние

Сайт не предназначен для лиц младше 16 лет. Администратор сознательно не собирает и не обрабатывает персональные данные таких лиц.

§ 8. Срок хранения данных

Персональные данные хранятся:

- в течение срока действия договора и после его окончания — в пределах сроков исковой давности (не более 6 лет);
 - в целях выполнения бухгалтерских и налоговых обязанностей — в сроки, предусмотренные законодательством (как правило, до 5 лет);
 - при обработке на основании согласия — до момента его отзыва;
 - при обработке на основании законного интереса — до достижения цели или подачи возражения Пользователем.
-

§ 9. Файлы cookies

Сайт использует файлы cookies для обеспечения корректной работы, анализа статистики и улучшения качества услуг.

Пользователь может управлять cookies и изменять их настройки через используемый интернет-браузер. Ограничение использования cookies может повлиять на отдельные функции Сайта.

§ 10. Изменения Политики конфиденциальности

Администратор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Актуальная версия документа всегда доступна на Сайте.