

Regulamin korzystania z usług studia

§ 1. Wprowadzenie

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług studia elektrodepilacji (dalej: „Regulamin”) dla osób, które nabywają lub zamierzają nabyć usługi elektrodepilacji, a także dla osób, na rzecz których usługi zostały zakupione przez osoby trzecie (dalej: „Klient”).

Usługi świadczą studia elektrodepilacji prowadzone przez **STUDIO GŁADKOŚCI SP. Z O.O.**, z siedzibą przy ul. **Markowska 6 / 104, 03-742 Warszawa, Polska**, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem **KRS 0001219446**, REGON **543804287**, NIP **1133191181** (dalej: „Firma”).

Kontakt z Firmą:

- e-mail: **studiogladkosci@gmail.com**
- adres pocztowy: **STUDIO GŁADKOŚCI SP. Z O.O., ul. Markowska 6 / 104, 03-742 Warszawa, Polska**

Regulamin jest obowiązkowy dla wszystkich Klientów i stanowi integralną część umowy o świadczenie usług.

Firma świadczy usługi osobiście lub przy udziale pracowników i partnerów na podstawie umów zawieranych przez stronę internetową lub bezpośrednio w studiu („Umowa o świadczenie usług”).

Godziny pracy studia określone są indywidualnie. Aktualne informacje dostępne są na stronie internetowej, w studiu lub pod podanymi powyżej kontaktami.

Studio świadczy usługi niemedyczne o charakterze estetycznym, w tym elektrodepilację różnych partii ciała, konsultacje oraz inne zabiegi (dalej: „Usługi”), a także oferuje sprzedaż produktów powiązanych z elektrodepilacją.

Podstawową procedurą jest elektrodepilacja — trwałe usuwanie włosów za pomocą cienkiego elektrody wprowadzanej do mieszka włosowego, z jednoczesnym działaniem prądu elektrycznego niszczącego cebulkę włosa („Procedura elektrodepilacji”). Studio może oferować również inne zabiegi estetyczne (łącznie: „Procedury”).

Studio może oferować pakiety procedur dla wybranych partii ciała lub pakiety godzinowe („Pakiet”). Zasady korzystania z Pakietu określa niniejszy Regulamin oraz aktualny cennik.

Usługi świadczone są osobom pełnoletnim. Osoby o ograniczonej zdolności do czynności prawnych mogą korzystać z usług wyłącznie za pisemną zgodą przedstawiciela ustawowego, udzieloną przed rozpoczęciem Procedury.

§ 2. Zawarcie umowy i płatność

Zakup Usługi lub Produktu oznacza, że Klient zapoznał się z Regulaminem, akceptuje jego postanowienia i potwierdza brak przeciwwskazań medycznych do wykonania Procedury.

Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie dokonania płatności.

Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta w momencie otrzymania płatności.
Potwierdzenie może być przesłane Klientowi drogą mailową lub SMS.

Płatności przyjmowane są gotówką lub kartą płatniczą.

Po dokonaniu płatności nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

Klient zobowiązany jest skorzystać z nabytej Usługi w ciągu **6 miesięcy** od momentu płatności, chyba że dla Pakietu ustalono inny okres. Po upływie tego terminu Usługa uznawana jest za wykonaną i nie podlega zwrotowi.

§ 3. Obowiązki Klienta i przeciwwskazania

Klient zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem, przestrzegać jego postanowień oraz stosować się do zaleceń personelu studia. Skorzystanie z Procedury oznacza pełną akceptację Regulaminu.

Przed Procedurą Klient wypełnia i podpisuje Kartę klienta, zawierającą ankietę, informacje o ryzyku i zgodę na przeprowadzenie Procedury. Karta klienta może być dostępna w formie elektronicznej.

Przed rozpoczęciem Procedury przeprowadzany jest wywiad zdrowotny. Klient zobowiązany jest podać rzetelne informacje o stanie zdrowia, przyjmowanych lekach, alergiach i innych możliwych przeciwwskazaniach, w tym w ciąży.

Do przeciwwskazań należą m.in. (wykaz nie jest wyczerpujący):

- HIV, wirusowe zapalenia wątroby
- aktywne choroby skóry, stany zapalne, infekcje
- ciąża (I trymestr)
- karmienie piersią (pierwsze 6 miesięcy)
- padaczka
- choroby nowotworowe
- choroby układu krążenia
- zaburzenia krzepliwości krwi
- nieuregulowana cukrzyca

- podwyższona temperatura ciała
- przyjmowanie leków fotouczulających, izotretynoiny, niektórych antybiotyków
- metalowe implanty lub rozruszniki serca w strefie Procedury
- astma, nietolerancja prądu elektrycznego
- menstruacja (w zależności od obszaru)

W przypadku wątpliwości Klient powinien skonsultować się z lekarzem przed wykonaniem Procedury.

Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić personelowi złe samopoczucie przed lub w trakcie Procedury oraz ściśle przestrzegać zaleceń po jej zakończeniu.

Firma zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Procedury w przypadku przeciwwskazań lub wątpliwości dotyczących bezpieczeństwa. W przypadku odmowy przed rozpoczęciem Procedury opłacone środki podlegają zwrotowi.

§ 4. Oferta i ceny

Informacje zamieszczone na stronie internetowej, z wyjątkiem opisów konkretnych Procedur, nie stanowią oferty w rozumieniu prawa.

Aktualne ceny Usług i Pakietów określa cennik dostępny w studiu oraz na stronie internetowej. Ceny zawierają podatek VAT.

Usługi wchodzące w skład Pakietu nie podlegają dodatkowym rabatami.

Termin ważności Pakietu określany jest przy jego zakupie i nie może przekraczać **12 miesięcy** od pierwszej Procedury, o ile nie ustalono inaczej. Po upływie tego okresu niewykorzystane Procedury uznaje się za wykonane i nie podlegają zwrotowi.

Maksymalna liczba Procedur w jednym Pakiecie — 10, chyba że uzgodniono inaczej.

Nabyte Usługi i Produkty nie podlegają zwrotowi.

Efekt Procedur zależy od indywidualnych cech organizmu Klienta i nie może być gwarantowany.

§ 5. Odpowiedzialność

Firma nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez Klienta nieprawdziwych informacji lub nieprzestrzegania Regulaminu.

Firma nie odpowiada za brak oczekiwanego efektu ani skutki uboczne, jeśli Klient nie stosował się do zaleceń personelu.

Informacje udzielane Klientowi mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią porady medycznej.

Procedura służy usunięciu pojedynczego włosa i nie wyklucza pojawiania się nowych włosów w przyszłości.

§ 6. Reklamacje

Reklamacje składane są pisemnie na adres pocztowy Firmy lub drogą mailową.

Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, dane kontaktowe, opis przedmiotu reklamacji oraz jej uzasadnienie.

Firma rozpatruje reklamację w terminie **14 dni** od jej otrzymania. W razie potrzeby Firma może poprosić o dodatkowe informacje.

§ 7. Rezerwacje i odwołanie wizytu

Rezerwacje wizyt dokonywane są poprzez stronę internetową lub kontaktując się z Firmą.

Klient zobowiązany jest przybyć do studia najpóźniej **5 minut** przed rozpoczęciem Procedury. Spóźnienie powyżej 10 minut może skutkować skróceniem czasu Procedury lub jej odwołaniem bez zwrotu środków.

Odwołanie lub zmiana terminu wizyty możliwe jest najpóźniej na **48 godzin** przed terminem. W przeciwnym razie Procedura uznawana jest za wykonaną.

Trzy kolejne nieobecności mogą skutkować wymogiem przedpłaty za kolejne wizyty.

Studio zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany terminu wizyty z przyczyn niezależnych, powiadamiając Klienta co najmniej **24 godziny** wcześniej. Klient wybiera nowy termin lub otrzymuje zwrot środków.

§ 8. Postanowienia końcowe

W studiu zabrania się spożywania posiłków, alkoholu oraz palenia tytoniu.

Firma nie odpowiada za dzieci pozostające w studiu bez opieki osoby dorosłej.

Klient ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia sprzętu lub mienia studia.

Firma nie odpowiada za wartościowe przedmioty pozostawione poza wyznaczonymi miejscami.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego Rzeczypospolitej Polskiej.

Firma może wprowadzać zmiany w Regulaminie. Zmiany publikowane są co najmniej **14 dni** przed ich wejściem w życie.

Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Firmy.

Do Regulaminu stosuje się prawo Rzeczypospolitej Polskiej.

Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne, pozostałe pozostają w mocy.

Regulamin wchodzi w życie **23 stycznia 2026 r**