

Polityka prywatności

§ 1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania oraz ochrony danych osobowych osób korzystających z funkcjonalności i usług oferowanych za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem <https://studiogladkosci.pl> (dalej jako „Strona”).

Administratorem danych osobowych jest **STUDIO GŁADKOŚCI SP. Z O.O.**, z siedzibą w Polsce pod adresem: **ul. Markowska 6 / 104, 03-742 Warszawa, Polska**, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem **KRS 0001219446**, REGON **543804287**, NIP **1133191181** (dalej jako „Administrator”).

Administrator jest podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem ze Strony oraz świadczonych za jej pośrednictwem usług.

Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możliwy jest:

- drogą elektroniczną: **studiogladkosci@gmail.com**
- pisemnie na adres: **STUDIO GŁADKOŚCI SP. Z O.O., ul. Markowska 6 / 104, 03-742 Warszawa, Polska**

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych, w szczególności ochrony przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją.

§ 2. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od sposobu korzystania ze Strony Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkownika:

- imię i nazwisko,
- datę urodzenia,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- treść wiadomości przesyłanych za pośrednictwem formularzy kontaktowych lub innych kanałów komunikacji,
- w przypadku żądania wystawienia faktury VAT – dane firmy, w tym jej nazwę, adres oraz numer NIP.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do skorzystania z określonych funkcjonalności Strony lub realizacji usług.

§ 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w następujących celach:

1. umożliwienia korzystania z funkcjonalności Strony oraz realizacji usług, w tym zabiegów kosmetycznych i konsultacji – na podstawie umowy lub działań podejmowanych na żądanie Użytkownika przed jej zawarciem
(*art. 6 ust. 1 lit. b RODO*);
2. zawierania i realizacji umów o świadczenie usług, w tym obsługi rezerwacji i rozliczeń
(*art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO*);
3. realizacji obowiązków prawnych Administratora, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych
(*art. 6 ust. 1 lit. c RODO*);
4. obsługi zapytań, zgłoszeń i korespondencji kierowanej do Administratora
(*art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora*);
5. ustalania, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń
(*art. 6 ust. 1 lit. f RODO*);

6. prowadzenia analiz statystycznych i poprawy jakości usług oraz funkcjonowania Strony
(art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 7. przesyłania informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną lub telefoniczną – wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Użytkownika
(art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz właściwe przepisy prawa polskiego).
-

§ 4. Dane szczególnych kategorii – dane dotyczące zdrowia

W związku z charakterem świadczonych usług Administrator może przetwarzać dane szczególnych kategorii, w tym dane dotyczące zdrowia Użytkownika.

Dane te przetwarzane są wyłącznie w celu:

- wykonania zabiegów,
- przeprowadzenia konsultacji kosmetologicznych,
- prowadzenia indywidualnej dokumentacji klienta.

Podstawą prawną przetwarzania danych dotyczących zdrowia jest wyraźna zgoda Użytkownika
(art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

Podanie tych danych jest dobrowolne, jednak ich brak może uniemożliwić wykonanie usługi. Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie.

§ 5. Prawa Użytkowników

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania ich kopii,
- żądania sprostowania lub uzupełnienia danych,
- żądania usunięcia danych, jeśli brak jest podstaw prawnych do ich dalszego przetwarzania,
- ograniczenia przetwarzania danych,

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym w celach marketingowych,
 - przenoszenia danych do innego administratora,
 - cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
-

§ 6. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- upoważnionym pracownikom i współpracownikom Administratora,
- podmiotom świadczącym usługi IT, księgowe, prawne, marketingowe lub hostingowe – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji ich usług,
- organom publicznym, jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

Administrator co do zasady nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

§ 7. Dane osób niepełnoletnich

Strona nie jest przeznaczona dla osób poniżej 16. roku życia. Administrator nie przetwarza świadomie danych osobowych takich osób.

§ 8. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu – zgodnie z okresami przedawnienia roszczeń (maksymalnie 6 lat),
- w zakresie obowiązków księgowych i podatkowych – przez okres wymagany przepisami prawa (zwykle do 5 lat),
- w przypadku przetwarzania na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia,

- w przypadku przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – do czasu jego realizacji lub wniesienia sprzeciwu.
-

§ 9. Pliki cookies

Strona wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia jej prawidłowego działania, prowadzenia statystyk oraz ulepszania funkcjonalności.

Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na niektóre funkcje Strony.

§ 10. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Aktualna wersja dokumentu jest każdorazowo publikowana na Stronie.